

Donkerveld microscoop

Algemene Voorwaarden

1. Offerte

Wij werken via offerte-aanvragen en adviesgesprekken om uw persoonlijke situatie en wensen met betrekking tot specialistische microscopen en toebehoren in kaart te brengen.

2. Bestelling

Bestelling vindt altijd plaats door middel van een koopovereenkomst. De koopovereenkomst wordt door de koper ondertekend en retour gestuurd. De koper verplicht zich daarmee tot betaling en afname van de bestelde producten. Door ondertekening verklaart de koper akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Na ontvangst van het ondertekende koopovereenkomst en zodra de betaling binnen is wordt de bestelling in gang gezet.

3. Betalingsvoorwaarden

Betaling van de bestelling geschiedt door vooruitbetaling. De betaling vindt plaats door middel van een bankoverschrijving naar bankrekeningnummer NL93RABO0146926803 t.n.v. M.K. Engelbregt, onder vermelding van uw naam en factuurnummer.

4. BTW

Voor alle te bestellen en of te leveren producten geldt het BTW tarief van 21%, op de factuur wordt deze apart vermeld.

5. Garantie

Voor alle nieuw geleverde producten geldt een fabrieks-garantietermijn.

- Voor alle elektrische onderdelen is deze garantietermijn 2 jaar.
- Voor alle bewegende delen is deze garantietermijn 5 jaar.
- Voor alle overige onderdelen is deze garantietermijn 10 jaar.

Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de microscoop volgens de voorschriften onderhouden te zijn, zie hiervoor de paragraaf "onderhoud". De garantie vervalt indien op een ondeugdelijke wijze of niet volgens de voorschriften met de producten is omgegaan.

Indien aanspraak wordt gemaakt op garantie geschiedt dit schriftelijk of per email (info@donkerveldmicroscoop.nl). Hierbij wordt de aanspraak zo snel mogelijk gedaan na het ontdekken van het defect doch uiterlijk 1 week na het ontdekken hiervan.

Indien een product moet worden teruggezonden naar de fabriek gaat dit in overleg via Donkerveldmicroscopen. De kosten voor verzending zijn voor de koper.

6. Levering

- De bestelde producten kunnen worden opgehaald in Woerden of in Bergen (NH). Daarbij worden de producten gedemonstreerd om te verzekeren dat alles naar behoren functioneert.
- Op aanvraag is het mogelijk bestellingen te verzenden.
 - Bestellingen worden aangetekend verzonden waarbij de verzendkosten voor bestellingen tot en met €500,- voor rekening komen van de koper. Bij bestellingen

Donkerveld microscoop

boven €500,- is dit gratis. Wij zijn niet aansprakelijk voor het geval er bij verzending iets misgaat, het risico bij verzending is voor de koper. Bij verzending gaat de koper ermee akkoord dat producten niet van tevoren zijn gedemonstreerd en dat de producten naar behoren functioneren voordat ze worden verzonden.

7. Levertermijn

- Normaal gesproken is de levertermijn 2 weken, daar producten op bestelling worden ingekocht bij de leverancier.
- Indien een product bij Donkerveld op voorraad is, wordt deze direct geleverd.
- De levertermijn gaat in zodra het ondertekende koopovereenkomst is ontvangen en de betaling binnen is.
- Het is echter mogelijk dat de leverancier om specifieke redenen (bijvoorbeeld bij grote vraag naar 1 product) niet binnen deze termijn kan leveren, hiervan wordt de koper op de hoogte gebracht.

8. Geen retourrecht

Omdat de het zeer specifieke producten betreft en de verkoop tot stand komt door middel van een offerte en/of adviesgesprek, persoonlijk, per mail of telefonisch, en uw product wordt door-besteld bij onze leverancier, kunnen wij u geen retourrecht geven. Producten kunnen daarom na bestelling niet geruild of door ons teruggenomen worden. Wel geldt voor alle producten de fabrieksgarantie. Voor elk besteld product wordt aangeboden deze te demonstreren, ook is het mogelijk een showmodel te bekijken alvorens tot een bestelling over te gaan.

9. Onderhoud

Om ervoor te zorgen dat uw microscoop goed blijft functioneren is regelmatig onderhoud noodzakelijk.

- Na 2 jaar intensief gebruik dient een microscoop onderhouden te worden wat gedaan kan worden door de leverancier.
- Bij normaal tot weinig gebruik is dit na 4 jaar.

Het onderhoud van microscopen kan gedaan worden door de leverancier, hiervoor kan deze teruggestuurd naar de leverancier. De kosten voor onderhoud kunt u aanvragen per microscoop. De kosten voor onderhoud, welke worden gecommuniceerd, zijn los van de kosten voor nieuw te vervangen onderdelen. Onderdelen die vervangen moeten worden dienen eerst afzonderlijk te worden betaald, voordat de microscoop wordt teruggezonden.